



## Gestión de Portales y Contenidos Web

A menudo, su portal web es el primer punto de contacto del público y de sus clientes con su compañía. Su portal web es una de sus **herramientas comerciales**. La capacidad de poder controlar usted mismo su contenido es fundamental.

Un **gestor de contenidos** web es una aplicación que le permite adaptar el contenido de su portal web a las oportunidades de negocio, a conocer las preferencias de sus visitantes y a fidelizar a sus clientes.

## SPC

SPC es una aplicación para que usuarios no técnicos publiquen y gestionen los contenidos de su portal web en tiempo real. SPC le permitirá:

- **Publicar contenidos** de todo tipo.
- Incorporar funcionalidades para **mejorar la navegación** de sus visitantes.
- Contar con **herramientas de marketing** web que potenciarán su negocio

SPC es  **sencillo**. Todas sus funcionalidades pueden ser utilizadas por personal NO técnico. SPC se pone **en marcha en 48h** y es accesible desde cualquier parte a través de un navegador web. No hay que instalar nada en sus ordenadores

## ¿Qué puede hacer con SPC?

- Construir su nuevo portal web **en cuestión de días**.
- Contar con un portal más útil a sus clientes, con más funcionalidades (buscadores, mapa web, ruta de navegación, ...) y mayor usabilidad.
- Mantener su portal siempre actualizado, eliminando el típico cuello de botella que se produce cuando hay una sola persona encargada de subir los contenidos.
- Publicar en su web contenidos en cualquier formato (Texto, PDF, EXCEL, Vídeo, Audio, Flash, ...) sin conocimientos informáticos o programación.
- Controlar quien edita y aprueba los contenidos de cada parte de su portal.
- Posicionar los contenidos a su conveniencia (p.e., llevar noticias a la página principal, publicar anuncios o avisos, cambiar imágenes, etc.)
- Modificar el diseño o reorganizar la estructura de su web de acuerdo a sus necesidades.
- Aumentar el valor de la información relacionando contenidos.
- Captar datos de sus visitantes y obtener estadísticas de visita a los diferentes contenidos. Exportar estos datos a otros formatos como EXCEL.
- Registrar a sus visitantes y enviarles boletines electrónicos automáticamente.
- Crear zonas privadas para visitantes registrados o VIP,
- Obtener ingresos a través de Cobro por Contenidos, Gestión de Banners, o la Tienda On-line.
- Ahorrar costes en mantenimiento, actualizaciones o modificaciones, en la gestión del portal y en la puesta en marcha de iniciativas web

## ¿Cómo se pone en marcha SPC?

1. Adaptamos SPC a su diseño (o diseñamos uno para usted).
2. Instalamos SPC en nuestros servidores (opcionalmente, podemos instalarlo en los suyos.) SPC incluye alojamiento de su portal, e-mail y alta/traslado de dominios.
3. Usted gestiona su portal y sus contenidos. SPC incluye Formación, Mantenimiento, Actualizaciones gratuitas, Línea de Ayuda y Asesoría.

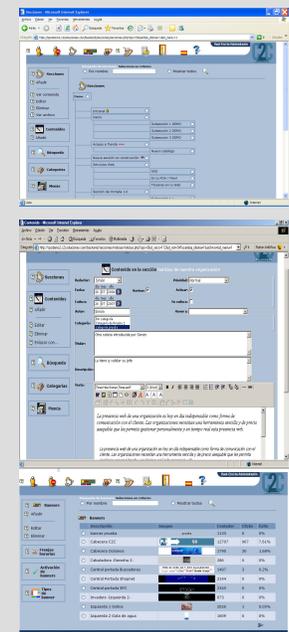
Usted **no tiene que instalar nada**. Puede centrarse en los contenidos y en su negocio sin preocupaciones.

### ■ Su portal web es una herramienta comercial:

- Controle usted mismo su contenido.
- Conozca las preferencias de sus visitantes
- Decida qué cambios aplicar y cuando

### ■ 5 Ventajas clave de SPC

- Rapidez de instalación.
- Adaptable a su negocio
- Potentes funcionalidades
- Incluye todo
- Cuotas mensuales



■ Con SPC usted simplemente paga por el uso de la aplicación.

■ No tiene que comprar hardware ni software adicional.

## Funcionalidades de SPC 6.0

### Diseño del portal

- SPC se adapta a cualquier diseño. También acepta Flash, contenido rotatorio, alimentación XML, etc.
- Contenidos independientes de diseño. Posibilidad de variar el diseño manteniendo los contenidos.
- Control de la tipografía de letra en toda la web
- Control del tamaño de imágenes y posición de las imágenes.
- Diseño independiente de portada, sección, página, boletín electrónico, página de registro, etc.

### Funcionalidades de navegación incorporadas a su portal

- Buscadores automáticos, generales y por sección.
- Suscripción y envío automático a Boletines de Novedades
- Ruta de navegación automática
- Acceso a zonas privadas
- Mapa del portal (sitemap) generado automáticamente
- Personalización de portada
- Formularios
- Módulos de Encuestas, Foros y Eventos.
- Portal Multidioma (2 idiomas, ampliable opcionalmente)
- Optimización de imágenes para carga rápida de las páginas
- Vista imprimir.
- Opción "recomendar a un amigo"

### Herramientas de Marketing

- Registro de usuarios compatible con LOPD Protección de Datos.
- Exportación de bases de datos de usuarios registrados.
- Permisos de acceso configurables a zonas concretas de la web. Control de suscripciones, fechas de alta y baja.
- Personalización de portada.
- Envío automático de boletines electrónicos periódicos a los usuarios. Diferenciación por tipos de usuario.
- Inserción de anuncios en los boletines.
- Sistema básico de estadísticas (número de visitas, recomendaciones e impresiones por página y sección)
- Módulo opcional de Estadísticas avanzadas (procedencia de las visitas, duración, palabra utilizada en el buscador, horas y fechas de conexión, ...)
- Gestor de banners. Número de banners ilimitado. Banners independientes por sección. Seguimiento de impresiones y clicks.
- Implementación inmediata de Zonas de Pago por Contenidos.

### Módulo de Tienda On-line (opcional)

- Definición exhaustiva de productos: Posibilidad de infinitas categorías, marcas, atributos, valores, IVA/Impuestos, zonas de envío, etc., para cada producto
- Buscador de productos multicriterio.
- Definición de zonas de envío, tipos de envío, gastos de envío asociados, etc.
- Seguridad (identificación de usuarios, https, expiración de sesiones, etc.),
- Comentarios a productos por parte de los usuarios.
- Información General (envíos, devoluciones, confidencialidad.)
- Pedidos: Factura proforma, Situación / Estado de los pedidos,
- Buscador interno de productos, clientes, listas de precios,...
- Informes de pedidos, pedidos pendientes, facturación, distribución temporal de pedidos, productos más vistos. Informes por periodos. Exportación a EXCEL®
- Implementación de cualquier sistema de pago: Pasarela de pago, envío seguro de número de tarjeta, etc.

### Gestión de contenidos y administración del portal

#### Publicación de Contenidos

- Publicación de contenidos en cualquier formato (HTML, WORD, PDF, Flash, Audio, Vídeo, Streaming, ...)
- Permite copiar/pegar desde las aplicaciones más comunes (WORD® y EXCEL®)
- Archivo documental con buscador multicriterio incorporado (datos de autor, fecha, sección, categoría, estado de publicación, etc.)
- Gestor de Imágenes y Adjuntos. Galería de imágenes y archivos utilizados en el portal.
- Permite publicación en diferido.
- Establecimiento de fecha de caducidad de contenidos.
- Asistente para la realización de formularios.
- Publicación en portada desde cualquier sección con un click.
- Posibilidad de modificar la estructura y posición de los contenidos en portada, sección y subsección.

#### Estructura de la web

- Permite crear/mover/renombrar/borrar secciones de la web (como en el árbol de carpetas de su Sistema Operativo)
- Secciones de la web de profundidad ilimitada.
- Permite secciones privadas (Intranet, Extranet, Zona para Solo Clientes, etc.)
- Gestión de sitios web multidioma

#### Administración

- SPC admite infinitos usuarios.
- Gestionable de forma segura desde cualquier navegador web. No es necesario instalar nada.
- Definición y configuración de roles y permisos (redactores, publicadores, administradores, etc.) y Control del flujo de trabajo: p.e. varios redactores pueden redactar información que no será publicada hasta que un responsable la analice y apruebe)
- Definición de zonas gestionables por cada rol.
- Buscador interno de información por Autor, fecha,

#### Posicionamiento en buscadores (SEO)

- Direcciones amigables (URLs sin parámetros)
- Módulo de Edición de Metatags (opcional)

### SPC es una Solución Completa que incluye:

- Alojamiento de alta calidad, cuentas de e-mail, webmail, FTP, gestión de dominio (registro / traslado / renovación).
- Curso de Formación presencial y Formación Continua On-Line.
- Línea de ayuda telefónica en horario de oficina
- Derecho a todas las actualizaciones futuras de SPC.

### Opciones de comercialización:

- Modelo ASP: SPC en alquiler mensual en servidores de C2C .
- Licencia de uso indefinido en servidores de C2C .
- Licencia de uso indefinido en servidores del cliente (Licencias sin límite en número de usuarios ni funcionalidades)

### Escalabilidad

- No hay límite en el número de elementos gestionados por SPC (usuarios, secciones, banners, productos de tienda, ...)
- Ancho de banda y espacio del hosting y cuentas de e-mail ampliables según sus necesidades.
- Basado en plataforma LAMP (Linux/Apache/MySQL/PHP)

SPC mejora día a día, consulte las nuevas funcionalidades y la documentación completa en <http://www.spc.com.es>.

## Módulos y servicios opcionales para SPC

**Diseño web.** Nosotros adaptaremos SPC a su diseño particular. Este puede ser el diseño actual de su portal web o uno que haya contratado. También disponemos de servicio de diseño creativo para rediseñar la imagen de su web completamente. Este servicio abarca el diseño a nivel de arquitectura de información, funcionalidades, usabilidad y estética y permite obtener el máximo partido de SPC.

**Editor de Metatags.** Para aquellos portales donde se quiere controlar hasta el último detalle del posicionamiento web, SPC dispone de un módulo de edición de Metatags que permite la edición de las etiquetas TITLE, DESCRIPTION y KEYWORDS de forma independiente para cada contenido.

**Módulo Avanzado de Estadísticas Web.** SPC incorpora de serie un Módulo de Estadísticas Básicas para saber las partes del portal que son más visitadas. El Módulo de Estadísticas Avanzadas le ofrece mucha más información para ayudarle a gestionar mejor su portal.

**Módulo de Tienda On-Line.** Integrado en SPC de forma transparente. Definición exhaustiva de productos, categorías, marcas, atributos, IVA/Impuestos, zonas y gastos de envío etc. Buscador de productos. Pedidos: Factura pro forma, Situación / Estado de los pedidos, Historial de pedidos realizados. Buscador por fechas, clientes, productos,...

**Importación de datos.** Importación de bases de datos de contactos, catálogos, productos, etc. a su web bajo SPC.

**Desarrollos personalizados.** SPC es un programa con múltiples funcionalidades. Su flexibilidad le permite adaptarse a casi todas necesidades que una web actual pueda exigir. En cualquier caso, SPC puede ser personalizado en cualquier momento a través de la incorporación de funcionalidades de cualquier tipo. Algunos ejemplos de desarrollos implementados por C2C sobre SPC: nuevas bases de datos, enlaces a bases de datos externas, formularios personalizados, video-streaming, televigilancia, integración de servicios de clipping de prensa, RSS, XML, envío de SMS, ...)

### Más información

- Consulte [www.spc.com.es](http://www.spc.com.es).
- Llámenos al **91 559 3551** y solicite una demostración en tiempo real.

### C2C y SPC

C2C Soluciones es una compañía dedicada al software para Internet. SPC es una aplicación con 10 años de historia, utilizada por cientos de empresas de todos los tamaños y sectores. Además de SPC, C2C gestiona plataformas de e-learning y desarrolla soluciones personalizadas de comercio electrónico y presencia en Internet.

Si necesita referencias de nuestros clientes, no dude en solicitarnoslas.

 SPC está orientado a la **eficacia comercial** y a la **productividad** en la gestión de su web

 En C2C trabajamos para mejorar SPC día a día.

 La gran parte de estas mejoras son incorporadas a SPC de forma gratuita a través del programa de actualizaciones

 [www.spc.com.es](http://www.spc.com.es) contiene información detallada y fácil de entender sobre SPC, aplicaciones y ejemplos reales de uso en clientes.